

Сколько раз продавец вправе ремонтировать телефон - хочу, чтобы его заменяли... НОВОСТИ Коллекция потребительского юмора НОВЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ СТАТЬИ ОЗПП-видео Потребительское видео.ТВ-передачи с участием специалистов ОЗПП ПРЕСС- СЛУЖБА РЕКЛАМА

Об обществе Форумы Экспертиза Потребителю Юридический ликбез Нормативные акты в области защиты прав потребителей Законодательство Международное (иностранное) законодательство Справочная информация Ссылки Прейскурант на услуги Обратная связь "ОЗПП" в социальных сетях Я купил неудачный телефон, уже третий раз в ремонте. Сколько раз продавец вправе ремонтировать его? Я бы предпочел, чтобы мне его заменили. Имею ли я право требовать новый телефон вместо этого? Гарантийный срок еще не кончился. Ваш адвокат советует В период гарантийного срока Вы вправе требовать замены или отказаться от исполнения договора купли-продажи некачественного товара (т.е. требовать возврата денег). Никаких ограничений на количество гарантийных ремонтов законом не установлено, но это и не важно при покупке товара ненадлежащего качества (в том случае, если недостатки товара не были оговорены продавцом) Вы вправе по своему выбору потребовать (п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей"): Т.е. гарантийный ремонт (другими словами - безвозмездное устранение недостатков товара) это одно из 5 требований, а Вы вправе предъявить любое требование по своему выбору и без объяснения мотивов выбора. Эти требования Вы вправе предъявить в период гарантийного срока. А если этот гарантийный срок менее 2 лет, - то в пределах 2 лет, но при этом Вы (а не продавец, как в течение гарантийного срока) должны доказать, что недостатки товара возникли до передачи Вам товара или по причинам, возникшим до этого момента (п.5 ст.19 Закона РФ "О защите прав потребителей"). Подробнее см.Ваши права при покупке товара ненадлежащего качества - 5 требований на выбор Ваше право на замену товара ненадлежащего качества Если продавец отказывается выполнить Ваше требование, то Вам следует обратиться к нему с письменной претензией. Подробнее см.Как писать претензиюЧто делать дальше в случае отказа удовлетворения Ваших требований См. также ответы на вопросыФотоаппарат сразу перестал работать. Вправе ли я обменять его, а не делать гарантийный ремонт Магазин упорно предлагает провести ремонт и не возвращает деньги за магнитофон Общество защиты прав потребителей в социальных сетях: Все новости RSS Пресс-служба ОЗПП: (495) 763-51-24 (только для представителей

Ссылка на статью: [Сколько раз продавец вправе ремонтировать телефон - хочу, чтобы его заменили... НОВОСТИ Коллекция потребителского юмора НОВЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ СТАТЬИ ОЗПП-видео Потребительское видео.ТВ-передачи с участием специалистов ОЗПП ПРЕСС-](#)

[СЛУЖБА РЕКЛАМА](#)